



INSTITUTUL CLINIC FUNDENI

SOS FUNDENI, NR.258, SECTOR 2, 022328 BUCURESTI

TEL: 021.317.21.94 FAX: 021.318.04.44

EMAIL: SECRETARIAT@ICFUNDENI.RO

Operator de date cu caracter personal 8802



INSTITUTUL CLINIC
FUNDENI

CHESTIONAR PENTRU EVALUAREA GRADULUI DE SATISFAȚIE A PACIENTULUI

În vederea îmbunătățirii activității noastre și pentru evaluarea modului în care am venit în întâmpinarea necesităților dumneavoastră, vă rugăm să aveți amabilitatea să completați chestionarul de mai jos.

Vă rugăm să încercați răspunsul pe care îl socotiți potrivit aprecierii dvs.

Vă asigurăm că răspunsul dvs. va rămâne confidențial și anonim iar informația obținută nu poate fi asociată cu numele dvs.

În cazul copiilor minori, pacienților fără discernământ și celor aflați în stare comatoasă chestionarul se completează de către aparținători.

Chestionarul completat se poate depune în urnele special amenajate pe secții sau la biroul de externare.

Întrebare	Opțiuni răspuns
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	DA / NU
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	DA / NU
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA / NU
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA / NU
9. Cât de mulțumit sunteți de aspectul lenjeriei, și al efectelor din spital?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
10. Cât de mulțumit sunteți de calitatea hranei și distribuția acesteia?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.

11. Cât de mulțumit sunteți de ambientul spitalului?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
12. Cât de mulțumit sunteți de condițiile hoteliere din spital?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
13. Cât de mulțumit sunteți de aplicarea planului de îngrijiri propus?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
14. Cât de mulțumiți sunteți de calitatea comunicării cu personalul medical?	1 - Foarte nemulțumit; 2 - Nemulțumit; 3 - Mulțumit; 4 - Foarte mulțumit.
15. Vi s-a solicitat un număr de telefon al unei persoane, aparținător, ruda de gradul I, pentru a fi pus la curent ce starea dumneavoastră de sănătate?	DA / NU

CHESTIONARUL ARE CARACTER ANONIM. VA RUGAM SĂ NU ÎL SEMNAȚI.

Sexul respondentului sau a celui care a răspuns la chestionar: 1. Masculin. 2. Feminin.

Vârsta respondentului _____ ani

Ultima școală absolvită:

1. Școala elementară
2. Școala medie (liceu, școală postliceală)
3. Școala universitară sau postuniversitară

Rezidența:

1. În mediul urban (într-un oraș/municipiu, indiferent de județ)
2. În mediul rural (într-o comună indiferent de județ).

Luna internării _____ Anul _____

MULTUMIM !!!